



Digital Forge Verona SRL

Via Monte Baldo, 4 37062 Dossobuono di Villafranca di Verona
www.digitalforge.it - info@digitalforge.it - digitalforge@pec.it
Tel 045 511 77 88 - Fax 045 511 19 33
P. Iva - C.F: 04475240232
N. Iscrizione Reg. Imprese di Verona.: 423462
Capitale Sociale € 10.000,00 interamente versato

Spett. FITDS
Viale della repubblica 197
25068 Sarezzo (BS)

Spett.le FITDS

C.A. Gruppo di Lavoro

E p.c. Commissario Straordinario

La presente per chiarire le dinamiche tecnico organizzative che hanno seguito le problematiche occorse nella serata del 17/01/2019 durante la prima serata delle iscrizioni alle gare organizzate da FITDS gestite attraverso il portale MA.RE.

La scrivente Società ha dato disponibilità per seguire durante le iscrizioni alle gare lo stato delle medesime al fine di fornire assistenza qualora fossero evidenziate dall'utenza problematiche in relazione alla fase di iscrizione o di pagamento.

Durante la serata è stato evidenziato un carico di lavoro oltre le aspettative che ha portato a dei rallentamenti (nell'ordine di qualche millisecondo oltre i limiti precedentemente valutati in fase di test) che hanno portato a delle operazioni di pagamento non correttamente completate. Questa situazione ha avuto come diretta conseguenza innumerevoli segnalazioni da parte dell'utenza che hanno senz'altro generato un considerevole danno d'immagine per FITDS agli occhi dell'utenza.

Lo Staff tecnico di Digital Forge si è attivato in tempo reale per comprendere la portata della problematica e studiare una soluzione che fosse attuabile nel minor tempo possibile, con il risultato che l'analisi puntuale degli strumenti diagnostici dei sistemi informatici ha permesso di porre in essere alcune modifiche nel server che ospita l'applicativo ed ottenere per il giorno successivo la piena funzionalità del sistema delle iscrizioni a mezzo MA.RE.

Facciamo presente che tutto quanto era ipotizzabile in fase di test è stato valutato e che la problematica si è presentata a mezzo di un banale errore nel codice sorgente del web server che, sotto elevato carico ha portato ad un consumo elevato delle risorse disponibili, queste ultime comunque valutate in precedenza più che adeguate al carico di lavoro ipotizzato.

Alla luce di quanto sopra abbiamo sostituito il programma web server nella mattinata di Venerdì 18/01/2019, ottimizzandone le configurazioni e monitorandone il rendimento per tutta la giornata e a maggior ragione durante tutto il periodo delle iscrizioni svoltesi in serata.

Condividiamo con voi che durante le iscrizioni del 18/01/2019 il monitoraggio del carico di lavoro ha dato riscontri positivi tali da far ritenere che incidenti simili in futuro non si ripeteranno.





Digital Forge Verona SRL

Via Monte Baldo, 4 37062 Dossobuono di Villafranca di Verona
www.digitalforge.it - info@digitalforge.it – digitalforge@pec.it
Tel 045 511 77 88 – Fax 045 511 19 33
P. Iva – C.F: 04475240232
N. Iscrizione Reg. Imprese di Verona.: 423462
Capitale Sociale € 10.000,00 interamente versato

A Disposizione qualora riteniate utile una relazione piu esaustiva sul piano tecnico siamo a disposizione per ulteriori chiarimenti e delucidazioni.

Cordialmente

21/01/2019

DIGITAL FORGE VERONA SRL

Via Monte Baldo, 4 - 37062 Dossobuono (VR)
Tel. 045 511 77 88 - Fax 045 511 19 33
P.IVA 04475240232 - REA: VR-423465
e-mail: info@digitalforge.it



Assistenza Sistemistica Server - Assistenza Client PC e Mac - Progettazione Sviluppo Siti Web Personalizzati
Software Gestionali - Applicazioni Open Source - Servizi Cloud