

ALLEGATO 1. – RIFERIMENTO ORDINE ABBIGLIAMENTO

“EUROPEO PISTOLA - 2016”

TERMINI E CONDIZIONI

**Gentile Cliente,
Sei il Benvenuto in RGPro on line!**

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web ("RGPro.org") sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati sul sito web RGPro.org sono venduti direttamente da Absolute Group srl (in seguito indicati come RGPro).

Informazioni sulla società:

Absolute Group srl - Divisione E-commerce

Sede Legale:

Via XX Settembre 98/G -00187-Roma (RM)

Ricordati che è tuo diritto richiedere e ricevere supporto da RGPro per ordini effettuati on-line, resi, informazioni sulla consegna di merce ordinata o su come acquistare on line (esclusi casi eccezionali).

Per qualsiasi tua richiesta potrai contattare RGPro tramite il nostro Servizio Clienti: info@rgpro.org

Maggiori informazioni riuscirai a fornirci nella richiesta, più rapidamente ed efficacemente riusciremo a contattarti per offrirti un servizio migliore.

RGPro ti contatterà non appena possibile.

Tutte le comunicazioni verranno inviate al tuo indirizzo e-mail di registrazione dal nostro Portale web.

1. La nostra politica commerciale

1.1

I prodotti RGPro presenti sul nostro catalogo on-line RGPro.org ed i servizi commerciali previsti sono disponibili esclusivamente agli utilizzatori finali, definiti dalla legge “Consumatori”.

Le offerte di prodotti nonché i prezzi degli stessi sono validi finché ancora visibili ed acquistabili su RGPro e comunque fino ad esaurimento scorte.

1.2

"Consumatore" significa, ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale. Vi chiediamo la cortesia di astenerVi dall'acquistare prodotti da RGPro se non rientrate nella categoria dei Consumatori.

1.3

RGPro si riserva il diritto di non processare gli ordini ricevuti da utenti che non sono "Consumatori" così come qualunque altro ordine che non aderisca alla politica commerciale RGPro.

1.4

Questi termini e condizioni generali di vendita regolano esclusivamente l'offerta, la trasmissione e l'accettazione degli ordini d'acquisto per quanto riguarda i prodotti presenti sul sito RGPro.org fra gli utenti del portale RGPro e la società Absolute Group srl stessa rivolti a persone che abbiano compiuto la maggiore età (anni 18).

1.5

I termini e condizioni generali di vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti effettuata da terzi che utilizzano collegamenti diretti al sito RGPro attraverso banner o tramite altri collegamenti ipertestuali/links. Prima dell'invio degli ordini e dell'acquisto dei prodotti e dei servizi da queste terze parti, suggeriamo di verificare i termini e le condizioni generali di vendita e utilizzo di queste terze parti, poiché RGPro in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per la fornitura dei servizi promessi da terzi o per l'esecuzione di transazioni di commercio elettronico fra gli utenti RGPro e terze parti.

2. Come si conclude un contratto con RGPro

2.1

Per inviare un ordine per acquistare uno o più prodotti sul sito web RGPro devi completare tutte le pagine presenti nella pagina dedicata agli ordini e trasmettere elettronicamente a RGPro la pagina con tutti i dati personali e d'acquisto, seguendo le istruzioni che troverai dopo aver aggiunto un prodotto al modulo.

2.2

La pagina d'ordine contiene un collegamento ai presenti termini e condizioni generali di vendita ed inoltre contiene le informazioni sulle caratteristiche principali di ogni prodotto ordinato ed il relativo prezzo (tutte le tasse applicabili comprese), il tipo di pagamento che hai utilizzato per comprare, le condizioni per la consegna dei prodotti, i contributi richiesti per la consegna ed il trasporto.

2.3

Un ordine sarà ritenuto inviato quando RGPro riceverà la tua proposta d'ordine elettronicamente e le informazioni relative all'ordine saranno state verificate preliminarmente come corrette.

2.4

Prima di inoltrare a RGPro la tua proposta d'ordine per l'acquisto dei prodotti selezionati on line, ti verrà richiesto di leggere con attenzione i termini e condizioni generali che regolano la vendita e l'acquisto, di stampare una copia degli stessi usando l'opzione di stampa e di salvare o richiedere una copia ad uso personale.

2.5

La proposta d'ordine verrà archiviata nei nostri database per il tempo richiesto a processare il tuo ordine, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Potrai accedere all'ordine contattando il Servizio Clienti. Inoltre, copia delle evidenze informatiche relative alla conclusione del contratto sarà conservata per il tempo previsto dalle normative civilistiche e fiscali applicabili.

2.6

Prima di procedere con l'invio dell'ordine, ti sarà richiesto di identificare e correggere eventuali possibili errori occorsi durante la compilazione dei campi.

2.7

La sottomissione degli ordini a RGPro deve essere in lingua italiana.

2.8

Dopo che il tuo ordine sarà stato registrato da RGPro, verrà processato appena possibile.

2.9

RGPro potrebbe non prendere in carico e processare il tuo ordine qualora non vi siano garanzie sufficienti di solvibilità del pagamento, qualora gli ordini siano incompleti o errati, o se l'ordine sarà effettuato oltre il termine di scadenza. Nei casi di cui sopra, ti informeremo via e-mail che il contratto non è stato eseguito e che RGPro non ha confermato il tuo ordine d'acquisto specificando i motivi. Oltre alle informazioni fornite, RGPro non è in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità del prodotto; quindi, una volta esaminato il vostro ordine, vi comunicheremo via e-mail se alcuni prodotti da Voi ordinati non fossero disponibili.

2.10

Sei consapevole che inviando l'ordine a RGPro accetti senza riserve tutte le disposizioni contenute nei termini e condizioni generali di vendita del presente contratto con RGPro e che ti impegni ad osservarle. Se non sei d'accordo con alcune disposizioni contenute in questi termini e condizioni generali di vendita, ti chiediamo la cortesia di non inviare l'ordine per l'acquisto di prodotti su RGPro.

2.11

Inviando l'ordine a RGPro acconsenti ed accetti questi termini e condizioni generali di vendita così come ulteriori condizioni contenute su RGPro anche attraverso links, compresi i termini e le condizioni generali di uso e della Privacy Policy.

2.12

Quando verrà confermato un ordine on-line, RGPro ti trasmetterà, in forma scritta ovvero tramite e-mail il cui contenuto deve essere memorizzato su supporto duraturo, copia della ricevuta dell'ordine d'acquisto.

2.13

Inviando l'ordine a RGPro accetti di ricevere la fattura/scontrino emessa a fini fiscali in formato elettronico. Potrai ricevere la fattura cartacea facendone espressa richiesta al nostro Servizio Clienti.

3. Garanzie ed indicazioni sui prezzi del prodotto

3.1

Su RGPro noi offriamo in vendita i prodotti esclusivamente di manifattura RGPro.

3.2

I prodotti in vendita da RGPro sono di qualità mai inferiore allo standard del mercato di riferimento.

3.3

Le caratteristiche principali dei prodotti sono indicate su RGPro nella pagina web del prodotto. I prodotti offerti per la vendita su RGPro potrebbero non corrispondere esattamente al reale in termini di immagine e di colori dovuti al browser o al tipo monitor utilizzato. Le immagini possono essere a semplice scopo indicativo.



Le caratteristiche tecniche di un prodotto, le omologazioni e dichiarazioni di sicurezza di un prodotto a marchio RGPro e di ogni altro prodotto venduto attraverso il Sito sono indicate nella etichetta o nella confezione o nelle istruzioni di utilizzo del prodotto medesimo e possono essere riportate interamente o per estratto nel Sito stesso a corredo dell'illustrazione del Prodotto.

3.4

Il prezzo dei prodotti è espresso in euro ed è comprensivo di IVA, come di tutte le tasse e delle imposte applicabili. I prezzi sono soggetti a cambiamento. Controlla il prezzo finale di vendita prima dell'invio della proposta d'ordine.

3.5

Ordini fatti da un sito di una nazione differente rispetto a quello di consegna della merce, o agli indirizzi a cui RGPro non può consegnare (es. P.O. BOX. o territori/aree/zone esclusi/e dal territorio doganale comunitario), saranno annullati automaticamente.

4. Pagamenti

4.1

Il pagamento dei prezzi del prodotto e dei contributi di trasporto relativi deve essere effettuato usando una delle procedure indicate in fase d'acquisto online.

4.2

Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e la vendita sarà risolta. Verrai informato tramite opportuna comunicazione e-mail automatica.

5. Trasporto e consegna dei prodotti

5.1

Per le procedure ed i dettagli sul trasporto e la consegna del prodotto acquistato, RGPro si affida esclusivamente al corriere espresso TNT. RGPro non si ritiene responsabile di eventuali ritardi causati dal corriere.

6. Servizio Clienti RGPro

6.1

Per qualsiasi informazione o richiesta a RGPro puoi contattarci via il e-mail compilando il modulo disponibile.

7. Tempi e Procedure di Consegna

7.1

Una volta che RGPro verificherà l'avvenuto pagamento dell'ordine effettuato, procederà con la preparazione dell'ordine, che quando pronto, lo consegnerà al corriere TNT. Questa procedura richiede un tempo dai 2 ai 5 gg lavorativi (Esclusi casi eccezionali come periodo festivo o attività fuori sede) RGPro non si ritiene in alcun modo responsabile per i tempi di consegna del corriere e suoi eccezionali ritardi.

8. Riservatezza.

8.1

Troverai le informazioni su come processiamo i tuoi dati personali cliccando sulla Privacy Policy

8.2

Per ulteriori informazioni sulla nostra politica a tutela della tua privacy puoi contattarci scrivendo alla nostra sede legale.

8.4

Devi custodire con la massima diligenza e mantenere riservati gli identificativi ricevuti al fine di prevenire l'accesso a RGPro da parte di terzi non autorizzati.

Sarai pertanto responsabile di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati del tuo ordine nonché di qualsiasi danno arrecato a RGPro e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

Ti impegni a comunicarci immediatamente e comunque per iscritto l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei tuoi identificativi e ci terrai indenne da ogni e qualsiasi danno derivante da tale abuso.

8.5

Il marchio RGPro, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi, le immagini e le illustrazioni presenti sul sito RGPro sono e rimangono di proprietà esclusiva di RGPro o dei relativi titolari.



9. Legge applicabile e tutela dei diritti

9.1

Questi termini e condizioni generali di vendita sono governati dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo italiano del 6 settembre 2005 il n° 206 sui contratti a distanza e dal decreto legislativo italiano del 9 aprile 2003 il n° 70 per gli aspetti relativi al commercio elettronico.

Ai sensi degli articoli 140 e 141 del Codice del Consumo, hai facoltà di agire a tutela dei tuoi interessi attraverso un'associazione di consumatori ovvero di promuovere un tentativo di composizione stragiudiziale per la risoluzione di eventuali controversie. Alternativamente, hai facoltà di promuovere un giudizio ordinario per la risoluzione delle controversie derivanti dalla interpretazione, esecuzione e validità delle presenti Condizioni Generali.

10. Correzioni ed aggiornamenti

10.1

I termini e condizioni generali di vendita possono essere aggiornate per renderle conformi a nuove leggi e regolamenti o per altri motivi. I nuovi termini e condizioni generali di vendita saranno efficaci a partire dalla data della pubblicazione su RGPro.